

آموزش سامانه حمل و نقل گهر گستر فخر



این راهنما شامل مراحل ورود به سامانه، ثبت درخواست سرویس، پیگیری درخواستها و دریافت پشتیبانی خواهد بود

## آموزش استفاده از سامانه حمل و نقل

مقدمه:

به سامانه حمل و نقل گهر گستر فخر خوش آمدید. این سامانه به شما امکان می‌دهد تا به سادگی و به سرعت درخواست سرویس حمل و نقل خود را ثبت کنید و از وضعیت درخواست‌های خود مطلع شوید

نحوه دسترسی به سامانه:

از طریق لینک <https://ggf.company/> وارد سامانه شوید و همچنین کاربران با گوشی موبایل اندروید امکان دانلود اپلیکیشن وجود دارد

نحوه ثبت نام:

در پایین صفحه ابتدایی، دکمه ی سبز رنگی به اسم ثبت نام نمایش داده شده است آن را انتخاب میکنیم



در صفحه بعد شماره تماس و عبارت امنیتی را وارد میکنیم و دکمه ارسال را کلیک میکنیم. پیامکی حاوی کد ورود ارسال میگردد که در سپس آن را در کادر مشخص شده وارد میکنیم

گهر گستر فخر

ثبت نام در سامانه

تلفن همراه

0

کد امنیتی

15 + 60

ارسال

سپس اطلاعات خواسته شده را تکمیل نمایید و روی دکمه ی ارسال کلیک کنید . درخواست شما به اپراتور سامانه ارسال میگردد و پس از تایید برای شما پیامکی حاوی نام کاربری و رمز عبور ارسال میگردد.

ثبت اطلاعات

نام

نام خانوادگی

کد ملی

کد پرسنلی

کاربری

مسافر

آدرس

آباده

شرکت

صنایع گلدیران

تکمیل ثبت نام

## درخواست خودرو:

پس از تایید حساب کاربری در صفحه ابتدایی، نام کاربری که کد ملی شما میباشد و رمز عبوری که پیامک شده است را وارد میکنیم. سپس در این صفحه امکان ثبت درخواست برای ساعات خروج 16:30 و 19 فراهم است.

## سامانه درخواست خودرو

مبدأ	گلدیران-ال جی	آدرس
مقصد	گلدیران-ال جی	آدرس
نام مسافر	عرفان شهبها	
تلفن همراه	0 9135409482	
زمان سفر	الان	
ساعت	16:30	
توضیحات		
ثبت		

برای در خواست خودرو مبدا را شرکت گلدیران انتخاب کنید و مقصد را از آدرس هایی که ثبت کرده اید انتخاب کنید. نام شما و تلفن همراه شما به صورت پیش فرض ثبت شده است در انتها ساعت خروج را از بین 16:30 یا 19:00 انتخاب کنید. در انتها کادر توضیحات قرار دارد که امکان ارسال پیام همراه با درخواست امکان پذیر است درانتها روی دکمه ی ثبت کلیک کنید.

در نهایت پیغامی حاوی درخواست شما، نمایش داده میشود. که در آن ساعت خروج و آدرس مقصد قابل مشاهده است. در صورت صحت اطلاعات روی ارسال درخواست کلیک کنید و پس از آن درخواست سرویس با موفقیت ارسال میگردد.

## سامانه درخواست خودرو





### درخواست سفر

درخواست دهنده : عرفان شهبا

کد سفر : 20236

مسافران: عرفان شهبا (تعداد : 1)

تاریخ : 1403/05/10 ساعت : 16:30

تلفن همراه : 9135409482

مبدأ : گلدیران-ال جی/منطقه یک

مقصد : چمران- بلوار امام رضا/منطقه یک

ارسال درخواست

حذف درخواست

بستن پنجره

0

9135409482

تلفن همراه

پیگیری درخواست :

در قسمت بالا سمت چپ روی آیکون 3 خط کلیک می کنیم . سپس روی وضعیت درخواست کلیک میکنیم در صفحه باز شده میتوانیم مشخصات کامل راننده را مشاهده کنیم. و علاوه بر آن پس از تخصیص خودرو پیامکی حاوی مشخصات راننده نیز ارسال میگردد.

## سامانه درخواست خودرو



The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing icons for settings, messages, profile, and a menu. Below the header, the title "وضعیت درخواست" (Request Status) is displayed in orange. Underneath, the section "درخواست ها" (Requests) is shown. A table lists the details of a request:

نام راننده	نوع ماشین	پلاک ماشین	کد ماشین	همراه راننده
معید-محمودآبادی	تیبا	73 د 173	110	9901948704

نحوه اضافه کردن آدرس :

بعد از کلیک روی 3 خط در بالا سمت چپ سامانه، از قسمت کاربری، گزینه ی آدرس های من را انتخاب میکنیم و در صفحه ی باز شده میتوانیم آدرس جدید را انتخاب کنیم و سپس دکمه ی افزودن را کلیک می کنیم.



و همچنین، امکان تغییر کلمه ی عبور، ارسال پیام به پشتیبانی و نظر سنجی در مورد راننده، فراهم است.

پن: امکان درخواست خودرو حداکثر تا ساعت 14 میباشد.

برای پشتیبانی با آدرس ایمیل زیر در ارتباط باشید

[erfanshahba@ggf.company](mailto:erfanshahba@ggf.company)